

**GERALDINE MERY ANN JOHNSON JAIME**

RUT: 16.866.510-5

Dirección: Carrera 1654, La Calera, V Región.

Celular: +56 9 77225827. E-mail: geraldine.johnson.ici@gmail.com

**TITULADA DE INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

Titulada de Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Playa Ancha, cuenta con un amplio conocimiento profesional, asegura su participación útil y competitiva en los diversos ámbitos de actividad donde puede ser requerido.

Ingeniero con conocimiento de las ciencias básicas, ciencias de la ingeniería tradicionales y de las relacionadas con la administración y gestión.

Capacitada para trabajar bajo presión con un buen desempeño, y también, para tomar decisiones adecuadas y oportunas a nivel de gestión e ingeniería.

Responsable, con buena adaptación para seguir método de trabajo, rápido aprendizaje, aplicada y eficiente.

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Marzo 2015 a la fecha**

**Empresa STARKEN (Ex Tur Bus Cargo).**

**Departamento de planificación y Control de Gestión.**

Empresa que ofrece servicios de traslado de pasajeros, carga y servicios adicionales.

**Analista de Gestión y Estudios Comercial**

Logros:

- ✓ Informes diarios de ventas, los cuales se envían al personal correspondiente.
- ✓ Realización de informes diarios a grandes clientes. Estos informes incluyen estados de entrega, nivel de servicio y toda información que se requiera sobre los despachos que realizan.
- ✓ Realización de Resumen de Venta y Nivel de Servicio para ser enviado a Gerente General.
- ✓ Realización de cotizaciones de tarifas. Esta tarea se trata de simular envíos con valores como kilos y dinero.
- ✓ Apoyo en todo tipo de tareas del área. Ya sea a Gerencia, ejecutivos, asistentes, entre otros.
- ✓ Informes mensuales, los que incluyen información de ejecutivos, agencias y ventas.

**Enero y Febrero 2014**

**Empresa Tur Bus. Tur Bus División Carga**

**Departamento de Planificación y Control de Gestión.**

Empresa que ofrece servicios de traslado de pasajeros, carga y servicios adicionales.

**Automatización del sistema de facturación para tarifas especiales.**

**Práctica Profesional II.**

Logros:

- ✓ Apoyo para la automatización del sistema de facturación para tarifas especiales.
- ✓ Traspaso de tarifas manuales y/o impresas al nuevo formato en Microsoft Excel y luego a Microsoft Access.
- ✓ Análisis del resultado del nuevo formato, para encontrar solución a la automatización. Estos análisis se realizaban con Jefe de Facturación y Finanzas, y con Jefe de Gestión y Estudios Comercial, en las cuales la practicante y los jefes daban posibles soluciones para la automatización del sistema de facturación.
- ✓ Apoyo en las tareas del área Gestión y Estudios Comercial, perteneciente a la División Carga, donde se incluía enviar informes a clientes importantes.

**Junio a Agosto 2013**

**UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA, VALPARAÍSO.**

**Facultad de Ingeniería**

**Levantamiento de Procesos y Procedimientos para la**

**Autoevaluación de la carrera Ingeniería Civil Industrial.**

**Práctica Profesional I**

**Ingeniería Civil Industrial.**

Logros:

- ✓ Creación de un levantamiento de procesos y procedimientos para la autoevaluación de la carrera Ingeniería Civil Industrial, UPLA para mejorar la gestión de la calidad.
- ✓ Reuniones con grupos de docentes, jefes de departamentos y estudiantes para observar la manera en cómo trabajan y sus procedimientos. Se utilizan técnicas de observación y entrevistas para todo el levantamiento de procesos.
- ✓ Para el levantamiento se utiliza el programa Bizagi Process Modeler, en el cual se realiza el diagrama de flujo.

**Enero y Febrero 2010**

**EMPRESA CABLE DE LA COSTA**  
**Empresa de Telecomunicaciones Chile**  
Promotora y vendedora

Logros:

- ✓ Promocionar la venta de servicio de Tv Cable e internet en las costas de la Quinta región (desde Quintero a Papudo).
- ✓ Cobrar el servicio de Tv cable, este proceso se realizaba casa por casa a cada cliente de la empresa.
- ✓ Realizar Contratos a los clientes nuevos que se captaban. Los contratos se realizaban en la casa del cliente, luego de hacer el contrato se llamaba al servicio técnico para que realicen la labor de instalar el servicio.
- ✓ Gran número de captación de clientes. Se realizaron muchos contratos nuevos.
- ✓ Buena relación con jefes, compañeros de trabajo y clientes.

## **EDUCACIÓN**

**Titulada de**  
**Ingeniería Civil Industrial**

Universidad de Playa Ancha, Valparaíso.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

Estado Civil: Soltera  
Fecha Nacimiento: 12 de Septiembre del 1988  
Licencia de conducir: Al día, Clase B.

## **REFERENCIAS**

**Luis Espinoza Brito**  
Director Departamento de Industria y Economía  
UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA – FACULTAD DE INGENIERÍA  
lespinoza@upla.cl  
Fono: 2500522 - 77728356